

平成 23 年度活動報告

情報基盤センター

1. 各種サービス利用申請件数報告

平成 23 年度は平成 23 年 1 月に更新された教育研究用計算機システムにおけるサービス提供の初年度にあたります。本システムは、人事・給与、教務システムとの連携により全構成員にアカウントを発行し、センターシステムだけでなく、教務システム、図書館システム、大学情報データベースシステム等を含めた全学的な ICT システムと全学用無線 LAN に対するユーザ認証基盤を提供しています。平成 23 年度は 31,994 アカウントを発行し、教育用端末の利用、メールサービス等の基本サービスを提供いたしました。図 1 に全アカウント数の推移を示します。また、平成 23 年度の 1 日当たりのメールサーバの処理量は、教職員用メールサーバで 23,175 件、学生用メールサーバで 5,619 件でした。図 2 に、過去 5 年間の 1 日当たりのメールサーバの処理量の推移を示します。迷惑メール判定サーバによる SPAM メールブロッキング処理などにより、メールサーバの処理量は減少しています。

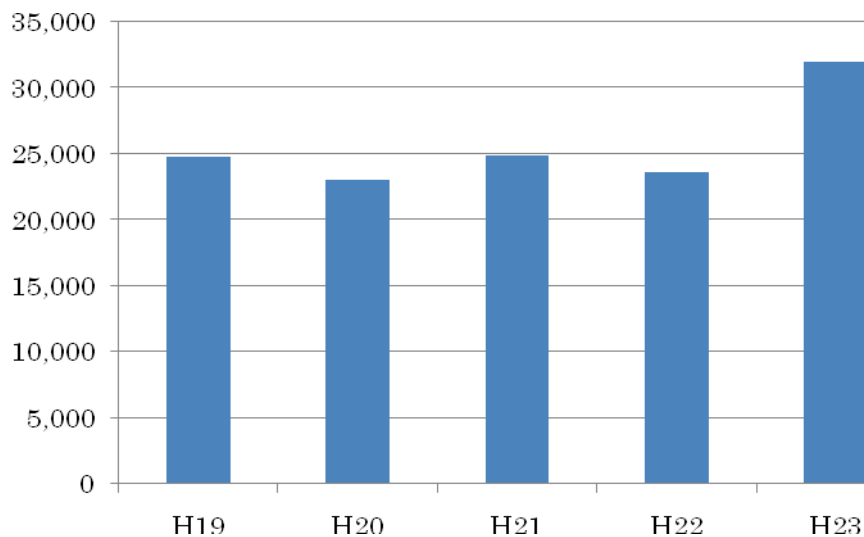


図 1: 全アカウントの推移

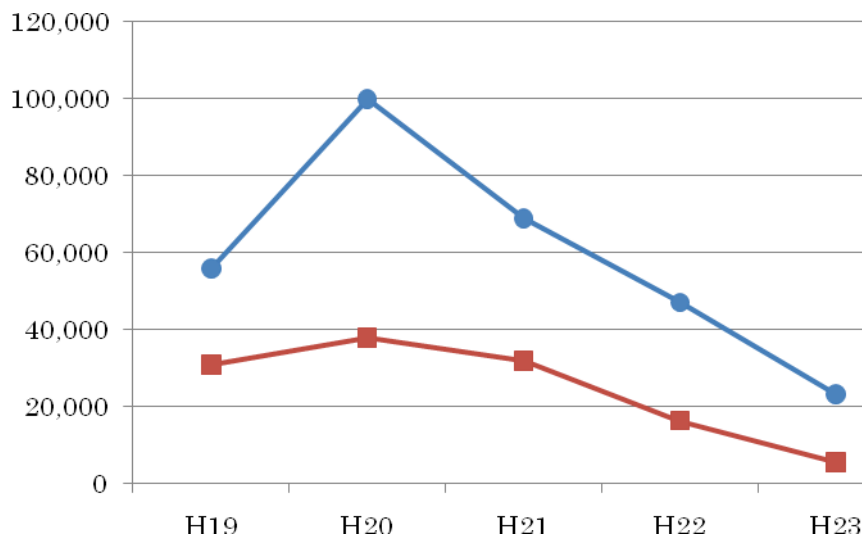


図 2: 1 日当たりのメールサーバ処理量

2. システム運用会議関連報告

情報基盤センターには学内外からの皆様から神戸大学 ICT システム利用に関わる数多くのお問い合わせが寄せられます。センターでは、お問い合わせいただいた内容について業務運用会議を開催し、問い合わせ管理表をもとに審議して対応方針を決定しています。また、この会議では、新規サービスの開始、既存サービス内容の充実等のシステム運用方法についても審議・決定しております。表 1 は皆様からセンターへ寄せられたお問い合わせの件数、および開催された業務運用会議の回数です。教育研究用計算機システムに関しては、システム障害が発生した場合、確認された時点でセンターおよび各演習室担当者より直接保守業者メーリングリストへ障害連絡票が送付され、保守業者に対応していただいております。特に主要サーバは運用監視システムによってモニタリングされ、障害発生時にはセンターに設置されたパトライトで視覚的に検知できる仕組みになっています。これについて、毎月保守業者との定例会議を設け、保守業者から前月 1 ヶ月間に発生したシステム障害と状況報告を受けるともに対応を協議しています。表 2 に今年度 4 月から 12 月までに報告された教育研究用計算機システムの障害件数を示します。

また、神戸大学情報ネットワーク(KHAN2009)に関しても、毎月保守業者との定例会議を設け、保守業者より前月 1 ヶ月間に発生した障害についての対処および状況報告を受けるともに対応についても協議しています。表 3 に今年度 4 月から 12 月までに報告された障害件数を示します。

表 1: お問い合わせ件数および業務運用会議回数

年月	お問い合わせ件数	定例	緊急	会議合計
2011年 4月	92	4	0	96
2011年 5月	39	3	0	42
2011年 6月	29	5	0	34
2011年 7月	30	4	0	34
2011年 8月	25	3	0	28
2011年 9月	21	4	0	25
2011年 10月	35	4	0	39
2011年 11月	27	2	0	29
2011年 12月	21	3	0	24
合計	319	32	0	351
月平均	35.4	3.5	0	39.0

表 2: 教育研究用計算機システムの障害件数

年月	ハード	ソフト	その他	障害合計
2011年 4月	7	19	1	27
2011年 5月	8	16	0	24
2011年 6月	8	7	5	20
2011年 7月	3	10	1	14
2011年 8月	4	6	1	11
2011年 9月	4	18	0	22
2011年 10月	4	5	0	9
2011年 11月	14	5	0	19
2011年 12月	18	6	0	24
合計	70	92	8	170
月平均	7.7	10.2	0.8	18.8

表 3: 神戸大学ネットワーク KHAN2009 の障害件数

年月	業者処置	業者調査	その他	障害合計
2011年 4月	0	0	1	1
2011年 5月	1	0	2	3
2011年 6月	2	2	0	4
2011年 7月	0	0	1	1
2011年 8月	2	1	0	3
2011年 9月	2	2	0	4
2011年 10月	0	1	1	2
2011年 11月	2	1	0	3
2011年 12月	2	0	0	2
合計	11	7	5	23
月平均	1.2	0.7	0.5	2.5

3. 事務システムグループ関連会議(平成 23 年 4 月～平成 24 年 2 月)

○会計業務システム関係

- ・定例会 (ソフトウェア) 8回
- ・定例会 (ハードウェア) 4回
- ・IT 監査 1回 (2日間)

○人事給与システム関係

- ・COMPANY 機能拡張プロジェクトミーティング 3回

○教務システム関係

- ・定例会 3回
- ・大学教育推進機構全学教務委員会 8回
- ・教務システム事務ワーキング 2回
- ・教務事務担当者研修会実施ワーキング (研修会を含む) 5回

○その他

- ・情報システムにおける緊急時対応計画 (IT-BCP) 策定プロジェクト 13回
- ・ホームページリニューアルワーキング 19回
- ・近畿地区国立大学法人等情報化推進実務担当者連絡会 1回 (1日)
- ・国立大学法人等情報化発表会 1回 (2日間)

4. 情報基盤センター主催・共催行事

神戸大学ICTフォーラム

【第4回】

開催日：2011年6月23日（木）

テーマ：知の経営体の確立による拡大された知の共同体の創成へ

ゲスト：天野郁夫氏（神戸大学経営協議会学外委員，東京大学名誉教授）

会場：神戸大学瀧川記念学術交流会館1階食堂

参加者：18名

【第5回】

開催日：2011年10月13日（木）

テーマ：IT Savvy な大学とは？

会場：神戸大学瀧川記念学術交流会館1階食堂

参加者：23名

【第6回】

開催日：2012年1月12日（木）

テーマ：大学連携による高等教育改革へのチャレンジ

－2011年度 EDUCAUSE & AXIES 報告会－

会場：神戸大学瀧川記念学術交流会館2階大会議室・1階食堂

参加者：35名

Appleアカデミックユーザ会

【第2回ミーティング】

開催日：2011年9月2日（金）

テーマ：KAISERの概要，教育用端末の説明，次期導入予定のOSのハンズオン，他

会場：神戸大学情報基盤センター分館演習室1

参加者：20名（学内8名，学外12名）

平成23年度アプリケーションソフトウェア研修

・エクセル応用

研修対象者：普段の業務でエクセルの数式、関数などを使用している者

実施日：平成23年6月14日（火）、6月17日（金）

（1日コース 10:00～17:00）

研修内容等：「ブックの利用」，「関数」，「データベース機能」，「ピボットテーブル」，「作業の自動化（マクロ）」

・アクセス基礎

研修対象者：エクセルをある程度使いこなせる者（普段の業務でエクセルの数式や関数を用いて、簡単な表作成が行える者）

実施日：平成23年6月15日（水）～16日（木）

（2日コース 10:00～17:00）

研修内容等：「Access 2003紹介」，「基本操作」，「データベースとテーブルの作成」，「クエリ」，「リレーションシップ」，「フォーム」，「レポート」

・アクセス応用

- 研修対象者 : アクセスの基礎的な使用方法を習得している者
 実施日 : 平成23年6月20日(月)～21日(火)
 (2日コース 10:00～17:00)
 研修内容等 : 「テーブルの活用」, 「リレーションシップと参照整合性」, 「クエリの活用」, 「アクションクエリの作成」, 「フォームの活用」, 「レポートの活用」, 「マクロの作成」

平成23年度第2回アプリケーションソフトウェア研修

・エクセル応用

- 研修対象者 : 普段の業務でエクセルの数式,関数などを使用している者
 実施日 : 平成23年8月19日(金),8月24日(水)
 (1日コース 10:00～17:00)
 研修内容等 : 「ブックの利用」, 「関数」, 「データベース機能」, 「ピボットテーブル」, 「作業の自動化(マクロ)」

・アクセス基礎

- 研修対象者 : エクセルをある程度使いこなせる者(普段の業務でエクセルの数式や関数を用いて,簡単な表作成が行える者)
 実施日 : 平成23年8月22日(月)～23日(火)
 (2日コース 10:00～17:00)
 研修内容等 : 「データベースの基礎」, 「基本操作」, 「データベースとテーブルの作成」, 「クエリ」, 「リレーションシップ」, 「フォーム」, 「レポート」

・アクセス応用

- 研修対象者 : アクセスの基礎的な使用方法を習得している者
 実施日 : 平成23年8月29日(月)～30日(火)
 (2日コース 10:00～17:00)
 研修内容等 : 「テーブルの活用」, 「データベース設計と正規化」, 「リレーションシップと参照整合性」, 「クエリの活用」, 「フォームの活用」, 「レポートの活用」, 「マクロの作成」

・パワーポイント総合

- 研修対象者 : パワーポイントを基礎から学びたい者
 実施日 : 平成23年8月31日(水)
 (1日コース 10:00～17:00)
 研修内容等 : 「PowerPoint 2003紹介」, 「基本操作」, 「プレゼンテーションの作成」, 「ビジュアル効果の追加」, 「プレゼンテーションの編集」, 「効果的なプレゼンテーションの設定」, 「効果的な発表方法」など実践的な内容も含む

平成23年度セキュリティ研修

・情報セキュリティ基礎

- 研修対象者 : 課,学部(研究科)事務部単位で1名以上
 実施日 : 平成23年8月25日(木),26日(金)
 (1日コース 10:00～17:00)
 研修内容等 : 情報セキュリティのリスクを認識し,その対策を学ぶ