

【報告】

平成22年度活動報告

情報基盤センター

1. 各種サービス利用申請件数報告

平成22年度は平成18年4月よりサービスを提供してきた統合情報計算機システムの最終年度にあたります。本システムは、人事・給与、教務システムとの連携により全構成員にアカウントを発行し、センターシステムだけでなく、教務システム、図書館システム、大学情報データベースシステム等を含めた全学的なICTシステムに対するユーザ認証基盤を提供してきました。平成22年度は23588アカウントを発行し、教育用端末の利用、メールサービス等の基本サービスを提供いたしました。図1に全アカウント数の推移を示します。また、平成22年度のメールサーバの処理量は、教職員用メールサーバで47126件、学生用メールサーバで16451件でした。図2に、過去5年間の1日当たりのメールサーバの処理量の推移を示します。迷惑メール判定サーバによるSPAMメールのブロッキング処理などにより、メールサーバの処理量は減少しています。

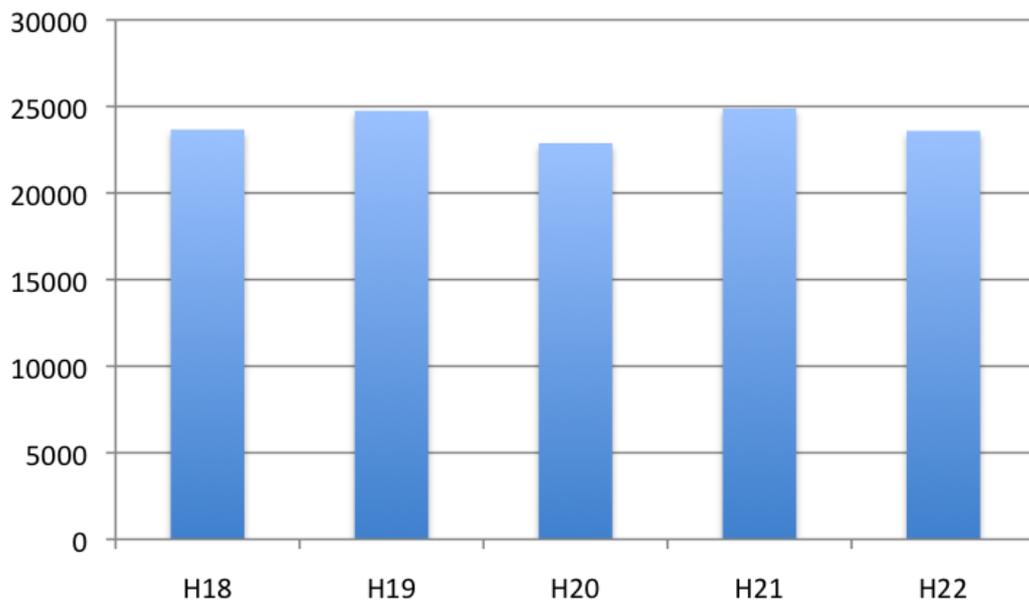


図1: 全アカウントの推移

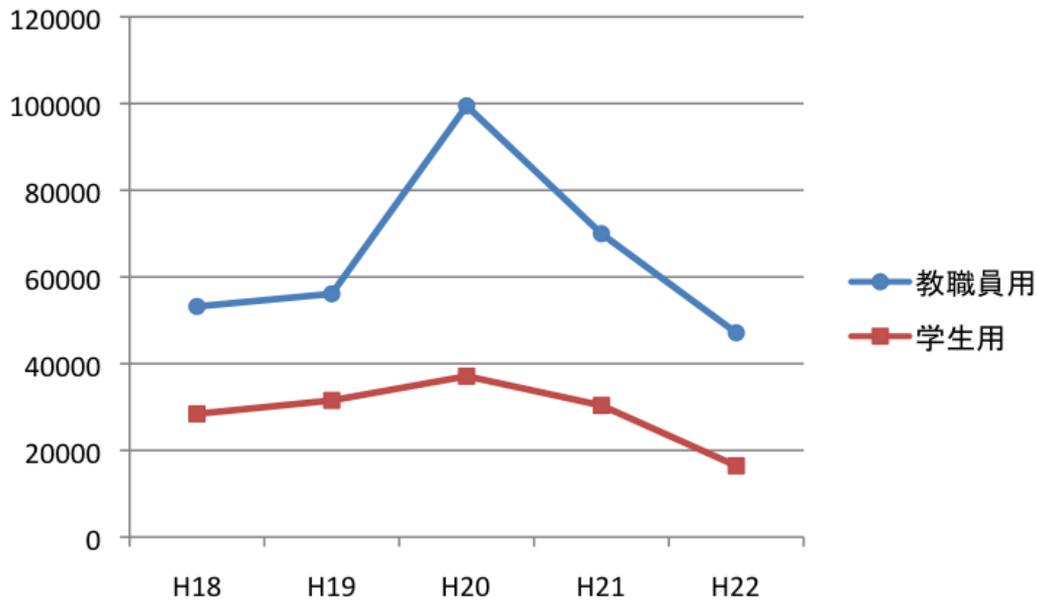


図 2: 1日当たりのメールサーバ処理量

2. システム運用会議関連報告

情報基盤センターには学内外からの皆様から神戸大学 ICT システム利用に関わる数多くのお問い合わせが寄せられます。センターでは、お問い合わせいただいた内容について業務運用会議を開催し、問い合わせ管理表をもとに審議して対応方針を決定しています。また、この会議では、新規サービスの開始、既存サービス内容の充実等のシステム運用方法についても審議・決定しております。表1は皆様からセンターへ寄せられたお問い合わせの件数、および開催された業務運用リーダ会議の回数です。

教育研究用計算機システムに関しては、システム障害が発生した場合、確認された時点でセンターおよび各演習室担当者より直接保守業者メーリングリストへ障害連絡票が送付され、保守業者に対応していただいております。特に主要サーバは運用監視システムによってモニタリングされ、障害発生時にはセンターに設置されたパトライトで視覚的に検知できる仕組みになっています。これについて毎月保守業者との定例会議を設け、保守業者から前月1ヶ月間に発生したシステム障害と状況報告を受けるとともに対応を協議しています。表2に今年度5月から12月までに報告された教育研究用計算機システムの障害件数を示します。

また、神戸大学情報ネットワーク (KHAN2009) に関しても、毎月保守業者との定例会議を設け、保守業者より前月1ヶ月間に発生した障害についての対処および状況報告を受けるとともに対応についても協議しています。表3に今年度5月から12月までに報告された障害件数を示します。

表 1: お問い合わせ件数および業務運用会議回数

年月	お問い合わせ件数	定例	緊急	会議合計
2010年4月	77	4	0	4
2010年5月	39	3	0	3
2010年6月	34	5	0	5
2010年7月	24	4	0	4
2010年8月	39	3	0	3
2010年9月	18	5	0	5
2010年10月	23	4	0	4
2010年11月	18	4	0	4
2010年12月	18	4	0	4
2011年1月	42	3	2	5
合計	332	39	2	41
月平均	33.2	3.9	0.2	4.1

表 2: 教育研究用計算機システムの障害件数

年月	ハード	ソフト	その他	障害合計
2010年5月	10	7	0	17
2010年6月	14	3	2	19
2010年7月	16	9	1	26
2010年8月	7	1	1	9
2010年9月	6	1	0	7
2010年10月	8	2	0	10
2010年11月	8	6	0	16
2010年12月	8	6	0	14
合計	77	35	4	116
月平均	9.6	5.6	0.5	14.5

表 3: 神戸大学ネットワーク KHAN2009 の障害件数

年月	業者処置	業者調査	その他	障害合計
2010年5月	3	0	0	3
2010年6月	2	3	0	5
2010年7月	6	0	0	6
2010年8月	2	0	0	2
2010年9月	4	1	1	6
2010年10月	1	1	0	2
2010年11月	2	0	0	2
2010年12月	1	1	1	3
合計	21	6	2	29
月平均	2.6	0.8	0.3	3.6

3. センター主催・共催行事

情報基盤センターでは、神戸大学の ICT 戦略策定に向け平成 22 年度は 3 回の神戸大学 ICT フォーラムを主催開催いたしました。また、神戸大学職員を対象に、アプリケーションソフトウェア研修を実施しました。

神戸大学 ICT フォーラム

- (第 1 回)
 - 開催日：2010 年 9 月 3 日 (金)
 - テーマ：「ICT でどうつくる?! 2020 年の神戸大学」
 - 場 所：神戸大学瀧川記念学術交流会館 1F 食堂
 - 参加人数：31 名
- (第 2 回)
 - 開催日：2010 年 12 月 6 日 (月)
 - テーマ：「EDUCAUSE について (年次大会参加報告会)」
 - 場 所：神戸大学瀧川記念学術交流会館 1F 食堂
 - 参加人数：26 名
- (第 3 回)
 - 開催日：2011 年 3 月 16 日 (水)
 - テーマ：「神戸大学における教育戦略と ICT」
 - 場 所：神戸大学工学部学生ホール「AMEC3」
 - 参加人数：26 名

平成 22 年度アプリケーションソフトウェア研修

- エクセル応用 (1 日コース 10:00-17:00)

研修対象者：普段の業務でエクセルの数式、関数などを使用している者

実施日：平成22年6月15日(火)

研修内容等：ブックの利用、関数、データベース機能、ピボットテーブル、作業の自動化(マクロ)

- ワード応用(新規)(1日コース 10:00-17:00)

研修対象者：ワードをある程度使いこなせる者(簡単な表作成や段落設定等を行える者)

実施日：平成22年6月16日(水)

研修内容等：書式設定、図形の利用、長文作成機能、差し込み印刷、表の作成、他のアプリケーションの利用

- アクセス基礎(2日コース 10:00-17:00)

研修対象者：エクセルをある程度使いこなせる者(普段の業務でエクセルの数式や関数を用いて、簡単な表作成が行える者)

実施日：平成22年6月17日(木)~18日(金)

研修内容等：Access 2003 紹介、基本操作、データベースとテーブルの作成、クエリ、リレーションシップ、フォーム、レポート

- パワーポイント総合(1日コース 10:00-17:00)

研修対象者：パワーポイントを基礎から学びたい者

実施日：平成22年6月21日(月)

研修内容等：PowerPoint 2003 紹介、基本操作、プレゼンテーションの作成、ビジュアル効果の追加、プレゼンテーションの編集、効果的なプレゼンテーションの設定、効果的な発表方法など実践的な内容も含む

平成22年度第2回アプリケーションソフトウェア研修

- エクセル応用(1日コース 10:00-17:00)

研修対象者：普段の業務でエクセルの数式、関数などを使用している者

実施日：平成22年8月19日(木)、20日(金)

研修内容等：ブックの利用、関数、データベース機能、ピボットテーブル、作業の自動化(マクロ)

- アクセス基礎(2日コース 10:00-17:00)

研修対象者：エクセルをある程度使いこなせる者(普段の業務でエクセルの数式や関数を用いて、簡単な表作成が行える者)

実施日：平成22年8月23日(月)-24日(火)

研修内容等：Access 2003 紹介、基本操作、データベースとテーブルの作成、クエリ、リレーションシップ、フォーム、レポート

- パワーポイント総合(1日コース 10:00-17:00)

研修対象者 : パワーポイントを基礎から学びたい者

実施日 : 平成 22 年 8 月 25 日 (水)

研修内容等 : PowerPoint 2003 紹介, 基本操作, プレゼンテーションの作成, ビジュアル効果の追加, プレゼンテーションの編集, 効果的なプレゼンテーションの設定, 効果的な発表方法など実践的な内容も含む